

OPEFIN s'engage à assurer l'impartialité, l'indépendance et l'intégrité de ses activités de validation et de vérification, conformément aux exigences de la norme ISO 17029 et aux principes éthiques fondamentaux du secteur.

1. Indépendance et Objectivité

- OPEFIN garantit que ses décisions et conclusions en matière de validation et de vérification sont fondées sur des preuves objectives et ne sont influencées par aucun conflit d'intérêts, pression commerciale, financière ou autre.
- Aucune relation susceptible d'affecter notre impartialité n'est maintenue avec les entités faisant l'objet de nos évaluations.

2. Gestion des Conflits d'Intérêts

- Un processus de gestion des conflits d'intérêts est mis en place pour identifier, analyser et atténuer tout risque pouvant compromettre l'impartialité de nos activités.
- Les membres du personnel impliqués dans la validation et la vérification sont tenus de déclarer tout conflit d'intérêts potentiel et de se conformer aux mesures préventives définies par OPEFIN.

3. Indépendance des Décisions

- Aucune influence externe ne peut compromettre l'intégrité de nos conclusions de validation et de vérification.
- Nos processus de décision sont structurés de manière à garantir une séparation stricte entre les activités de vérification et toute autre prestation pouvant induire un biais.

4. Engagement du Personnel

- Tout le personnel impliqué dans les activités de validation et de vérification reçoit une formation continue sur les exigences d'impartialité et d'indépendance.
- Un engagement formel à respecter les principes d'impartialité est signé par l'ensemble de nos collaborateurs et intervenants.

5. Surveillance et Amélioration Continue

- OPEFIN met en place une surveillance continue afin d'évaluer et d'améliorer son système de gestion de l'impartialité.
- Toute partie prenante ayant des préoccupations quant à l'impartialité de nos activités peut soumettre une réclamation via notre procédure de gestion des appels et des plaintes.

OPEFIN réaffirme son engagement à respecter ces principes et à maintenir un haut niveau d'intégrité et de crédibilité dans l'ensemble de ses missions de validation et de vérification.